

Privacyverklaring

Van Graven Finance & Advice B.V.

Dit is de privacyverklaring van Van Graven Finance & Advice B.V., verder in dit document “Van Graven” genoemd, geregistreerd bij de KvK onder nummer 88968103.

Deze privacyverklaring is voor het eerst aangemaakt op 7 november 2021. Van Graven Finance & Advice B.V. kan deze privacyverklaring tussentijds wijzigen. De meest recente versie staat altijd op de website van Van Graven, www.vanravenfinance.nl.

1. Van wie hebben wij gegevens?	2
2. Welke gegevens verwerken wij?	2
3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	2
4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	3
5. Met wie delen we uw gegevens?	3
6. Uw rechten	3
7. Beveiliging van gegevens	4



1. Van wie hebben wij gegevens?

Van iedereen die via de website:

- a. zich inschrijft voor de nieuwsbrief;
- b. een afspraak maakt;
- c. het contactformulier invult.

Van iedereen die een mail stuurt naar Van Graven Finance & Advice B.V.;

Van iedereen die toestemming heeft gegeven via een overeenkomst / contract.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken mogelijk van u de volgende gegevens:

Bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, bsn-nummer, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke stand, gegevens uit uw aangifte inkomstenbelasting en de financiële gegevens van uw onderneming. Andere gegevens dan hier aangegeven worden alleen verwerkt met uw toestemming.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doeleinden zoals hieronder beschreven:

- **Het uitvoeren van de dienstverlening:** om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren, zijn (sommige van) uw gegevens nodig. Bijvoorbeeld voor het invullen van de aangifte inkomstenbelasting;
- **Communicatie:** wij moeten contact met u kunnen opnemen om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Hiervoor gebruiken wij uw mailadres, adresgegevens of telefoonnummer;
- **Marketing:** wij e-mailen u over aanbiedingen, nieuwe producten en/of ontwikkelingen of sturen post naar uw woonadres of bedrijfsadres;
- **Verbetering van de dienstverlening:** we sturen om de zoveel tijd (ongespecificeerd) een mail om uw mening over onze dienstverlening te geven. Tevens kunnen we u vragen om mee te doen aan een enquête, klant- of marktonderzoek. Wanneer een externe partij dit onderzoek doet, dan geven wij hen uw mailadres. De externe partij dient zich aan onze privacy regels te houden;
- **Fraude:** wij kunnen uw gegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen of tegen te gaan. Indien nodig verstrekken wij uw gegevens aan de overheid;
- **Afhandelen van betalingen:** om uw betaling juist af te ronden, hebben wij uw gegevens nodig;
- **Wettelijke verplichting:** uw gegevens worden verwerkt als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Bijvoorbeeld voor de door de Belastingdienst gestelde bewaartermijn voor facturen.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Uw gegevens worden bewaard voor de doelen waarvoor de persoonsgegevens nodig zijn.

Gegevens van potentiële opdrachtgevers worden verwijderd maximaal 3 maanden nadat geen akkoord is gegeven op de offerte. Heeft u als partij diensten afgenomen bij Van Graven, dan worden uw gegevens maximaal 7 jaar bewaard. Deze bewaartermijn is nodig om aan verplichtingen van overheidsinstanties te kunnen voldoen.

5. Met wie delen we uw gegevens?

Wij delen uw gegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, bijvoorbeeld boekhoudpakketten, en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.

Met organisaties die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij, indien mogelijk, een verwerkingsovereenkomst. Wij blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

6. Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent aan u een aantal rechten toe, namelijk:

- **Recht op inzage:** u kunt ons vragen om een kopie van de gegevens die wij van u hebben verwerkt.
- **Recht op vergetelheid:** u kunt van ons vragen om gegevens van u die wij hebben verwerkt te verwijderen. Vanwege wettelijke verplichtingen, kunnen wij niet altijd aan dit verzoek voldoen.
- **Recht op rectificatie en aanvulling:** u kunt te allen tijde aan ons verstrekte gegevens wijzigen en aanvullen.
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt ons vragen om gegevens die wij van u hebben aan een andere organisatie over te dragen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u kunt van ons vragen om minder gegevens van u te verwerken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door Van Graven.

Wilt u van één of meerdere van bovenstaande rechten gebruik maken, dan verzoeken wij u om een mail met het verzoek te sturen naar hallo@vangravenfinance.nl. Wij verzoeken u bij het verzoek per mail een kopie ID bewijs mee te sturen, zodat duidelijk is dat het verzoek daadwerkelijk door u is gedaan. Maak op de kopie ID de volgende velden zwart: MRZ (machine readable zone), paspoort- of ID nummer en BSN. Uiterlijk binnen 4 weken wordt op uw verzoek gereageerd.

Tevens wijzen wij u erop dat u een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beveiliging van gegevens

De beveiliging van uw gegevens wordt uiterst serieus genomen en daarom worden passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of zijn er aanwijzingen van misbruik of iets dergelijks, naam dan contact op via hallo@vangravenfinance.nl.