

Algemene voorwaarden

Van Graven Finance & Advice B.V.



Artikel 1 - Opdrachtnemer

Naam:	Van Graven Finance & Advice B.V.
Adres:	Jansbuitensingel 24 - 16, 6811 AD, Arnhem
Kvk-nummer:	88968103
E-mail:	hallo@vangravenfinance.nl
Website:	www.vangravenfinance.nl

hierna te noemen: “**Van Graven Finance & Advice B.V.**”

Artikel 2 - Definities

1. **Aanbod:** het voorstel van Van Graven Finance & Advice B.V. tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.
2. **Aanvaarding:** een wilsverklaring van de ondernemer welke tot Van Graven Finance & Advice B.V. is gericht dat met het aanbod wordt ingestemd.
3. **Dienst(en):** Van Graven Finance & Advice B.V. biedt diensten aan in de administratieve dienstverlening, juridische dienstverlening en zakelijke dienstverlening. Hierbij richt Van Graven Finance & Advice B.V. zich voornamelijk op het bijhouden van de financiële administratie, opstellen van jaarcijfers en rapportages en het doen van aangiftes. In de overeenkomst wordt gespecificeerd welke diensten Van Graven Finance & Advice B.V. voor Ondernemer verricht.
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel dat Opdrachtgever in staat stelt om digitaal verkregen informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd mogelijk maakt.
5. **Offerte:** een door Van Graven Finance & Advice B.V. aan Opdrachtgever gestuurde brief of e-mail waarin kort het aanbod van Van Graven Finance & Advice B.V. vermeld staat. Op het moment dat Opdrachtgever de offerte aanvaardt komt een Overeenkomst tot stand.
6. **Ondernemer:** de (rechts)persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met haar/zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
7. **Opdrachtgever:** de Ondernemer met wie een Overeenkomst is gesloten.
8. **Overeenkomst:** de Overeenkomst die tussen Van Graven Finance & Advice B.V. en Opdrachtgever gesloten is. In de Overeenkomst is opgenomen welke diensten Van Graven Finance & Advice B.V. voor Opdrachtgever verricht. Deze Overeenkomst is een bijzondere Overeenkomst in de zin van art. 7:400 e.v. BW of een door Opdrachtgever geaccordeerde offerte of voorstel.
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Van Graven Finance & Advice B.V. en de Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. **Vertrouwelijke informatie:** alle financiële- en zakelijke gegevens die door Van Graven Finance & Advice B.V. en/of Opdrachtgever worden ingevoerd, verwerkt en/of opgeslagen.
11. **Voorstel:** een offerte.
12. **Website:** www.vangravenfinance.nl
13. **Werkzaamheden:** de diensten die Van Graven Finance & Advice B.V. uit hoofde van de Overeenkomst verricht voor Opdrachtgever.

Artikel 3 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend en exclusief van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Van Graven Finance & Advice B.V. diensten aan opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Partijen kunnen alleen in de individuele Overeenkomst wijzigingen en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden overeenkomen.
3. Een overeenkomst komt tot stand en treedt in werking na de schriftelijke of elektronische acceptatie van een offerte van Van Graven Finance & Advice B.V.. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de offerte.

Artikel 4 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Van Graven Finance & Advice B.V. Deze Algemene Voorwaarden zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden zijn tevens te raadplegen via de website: www.vangravenfinance.nl.
2. Voordat een Overeenkomst met Opdrachtgever wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Van Graven Finance & Advice B.V. alvorens de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden kan inzien.
3. Geschiedt de totstandkoming van de Overeenkomst langs elektronische weg, dan kan de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Dit alles op een zodanige wijze dat deze Algemene Voorwaarden op een zo eenvoudig mogelijk manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangegeven worden op welke wijze Opdrachtgever de tekst van deze Algemene Voorwaarden kan inzien.
4. Indien er naast deze Algemene Voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zullen de bepalingen uit die specifieke voorwaarden – indien dit schriftelijk is vastgelegd in die specifieke voorwaarden – voorrang hebben boven de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
5. Van Graven Finance & Advice B.V. is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van het wijzigen/aanvullen van de Algemene Voorwaarden wordt de Opdrachtgever op de hoogte gesteld alvorens de gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen intreden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
6. Alle rechten en aanspraken die in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten en voorwaarden bedongen worden ten behoeve van Van Graven Finance & Advice B.V. gelden ook ten behoeve van eventueel door Van Graven Finance & Advice B.V. ingeschakelde tussenpersonen en derden.
7. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook van toepassing voorrecht opvolgers van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Totstandkoming, duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op het moment dat het aanbod van Van Graven Finance & Advice B.V. schriftelijk, mondeling of

- elektronisch door Opdrachtgever is aanvaard en is rechtsgeldig zolang Van Graven Finance & Advice B.V. diensten verricht voor Opdrachtgever.
2. Een Overeenkomst kan door Opdrachtgever langs elektronische weg worden aanvaard. Van Graven Finance & Advice B.V. zal na deze aanvaarding een bevestiging langs de elektronische weg sturen met betrekking tot de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
 3. De Overeenkomst eindigt van rechtswege als alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door partijen zijn voldaan.
 4. Bij opdrachten zonder opzegtermijn: Iedere partij kan na goed zakelijk overleg en met opgave van redenen schriftelijk of elektronisch de overeenkomst beëindigen. Als tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding worden gehouden.
 5. Van Graven Finance & Advice B.V. en opdrachtgever kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke of elektronische kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de wederpartij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd, de wederpartij haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, de wederpartij wordt ontbonden na fusie of splitsing, dan wel de wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen. Beide partijen zullen wegens deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 6 - Prijzen

1. Van Graven Finance & Advice B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven genoemd op de website, in de Overeenkomst tot dienstverlening, in deze Algemene Voorwaarden en die op enigerlei wijze openbaar zijn gemaakt te wijzigen. Van een wijziging wordt de Opdrachtgever een maand voor ingang van de wijziging op de hoogte gesteld.
2. Alle prijzen genoemd op de website, in de Overeenkomst tot dienstverlening, in deze Algemene Voorwaarden of die op enigerlei wijze openbaar zijn gemaakt, zijn - tenzij anders vermeld - exclusief omzetbelasting (btw) of andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Artikel 7 - Uitvoering van de dienst

1. Van Graven Finance & Advice B.V. verklaart hierbij dat de werkzaamheden als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitgevoerd zullen worden. Doch kan er niet ingestaan worden voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Voor Van Graven Finance & Advice B.V. geldt derhalve slechts een inspanningsverplichting.
2. Van Graven Finance & Advice B.V. verklaart hierbij dat bij de uitvoering van de werkzaamheden de wensen van de Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht neemt.
3. Van Graven Finance & Advice B.V. zal de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de werkzaamheden worden verricht bepalen.
4. Van Graven Finance & Advice B.V. is gerechtigd om derden in te schakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst indien hij dit in het belang van de Opdrachtgever wenselijk acht. Voor het inschakelen van derden is geen kennisgeving aan of uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in art. 7:404, 7:407 en 7:409 BW.

5. Indien werknemer(s) van Van Graven Finance & Advice B.V. voor het uitvoeren van de Overeenkomst op een locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moet uitoefenen dan draagt Opdrachtgever de zorg voor een geschikte werkplek, welke voldoet aan de wettelijke arbo-normen. Op deze werkplek moet aanwezig zijn: geschikte computerfaciliteiten en een beveiligd wifi-netwerk. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan werknemer(s) en zaken ontstaan op deze werkplek.
6. In de Overeenkomst genoemde termijnen waarbinnen de dienst moet worden uitgevoerd, gelden slechts als handvat en niet als fatale termijnen (art. 6:38 BW). Indien een termijn door Van Graven Finance & Advice B.V. wordt overschreden, ontstaat dan ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
7. Van een fatale termijn is slechts dan en alleen sprake indien dit met zoveel woorden in de Overeenkomst overeengekomen is.

Artikel 8 – Annuleringen van afspraken

1. Enige verhindering, ongeacht de oorzaak hiervan, waardoor Opdrachtgever over wil gaan tot annulering van een (bel)afpraak, ligt geheel in de risicosfeer van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Gegevens en informatie

1. Opdrachtgever verleent Van Graven Finance & Advice B.V. alle gegevens die nodig zijn om de diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Deze gegevens worden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze verstrekt. Wat hieronder wordt verstaan wordt door Van Graven Finance & Advice B.V. bepaald. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, heeft Van Graven Finance & Advice B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. De aangeleverde gegevens moeten juist, volledig en betrouwbaar zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Indien wegens gewijzigde omstandigheden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens niet meer juist, volledig of betrouwbaar zijn, dient Opdrachtgever dit zo snel mogelijk aan de Van Graven Finance & Advice B.V. te melden. Daarnaast moeten de correcte gegevens zo snel mogelijk worden verstrekt.
3. Indien er door onvolledige, onbetrouwbare of onjuist aangeleverde gegevens schade ontstaat of extra kosten moeten worden gemaakt, komen deze extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 - Geheimhouding

1. Van Graven Finance & Advice B.V. zal van alle van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie, indien dit van toepassing is, strikt geheim houden – ook na beëindiging van deze Overeenkomst – en zal deze informatie gedurende deze Overeenkomst enkel gebruiken ter nakoming van zijn/haar verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder deze informatie openbaar te maken.
2. Bovengenoemde bepaling is niet van toepassing op informatie die op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever door Van Graven Finance & Advice B.V. openbaar wordt gemaakt en op informatie die zonder schending van een geheimhouding thans in het publieke domein bekend is.
3. Alle door Opdrachtgever aan Van Graven Finance & Advice B.V. verstrekt informatie, indien dit van toepassing is, blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van deze informatie, tenzij anders is overeengekomen.

4. Van Graven Finance & Advice B.V. bewaart alle gegevens zo lang nodig is voor een redelijke uitvoering van de Overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langere bewaartermijn vereist worden.
5. Opdrachtgever kan Van Graven Finance & Advice B.V. verzoeken om alle informatie die in het bezit is van Van Graven Finance & Advice B.V. te verwijderen.
6. Voor Opdrachtgever geldt tevens een geheimhoudingsplicht. Voor alle als vertrouwelijk te kwalificeren informatie van Van Graven Finance & Advice B.V. geldt voor Opdrachtgever een geheimhoudingsplicht.
7. Overtreding van dit beding met betrekking tot geheimhouding door Opdrachtgever maakt hem boeteplichtig jegens Van Graven Finance & Advice B.V.. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, dadelijk opeisbare boete bedraagt €2.000 per overtreding, zulks onverminderd het recht van Van Graven Finance & Advice B.V. om vergoeding van eventueel door haar geleden schade als gevolg van de overtreding te vorderen. Dit alles zonder dat er enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.
8. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie wordt geëist. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen stellen elkaar hiervan op de hoogte.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Van Graven Finance & Advice B.V. behoudt zich het auteursrecht voor opgemaakte teksten, documenten en andere geproduceerde materialen in de ruimste zin van het woord. Zonder schriftelijke toestemming mag Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
2. Opdrachtgever verkrijgt bij het sluiten van de overeenkomst een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die voor het uitvoeren van de diensten voor Van Graven Finance & Advice B.V. worden gemaakt. Deze licentie zal slechts gelden indien Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen voldoet.
3. De afgegeven licentie geldt slechts uitsluitend voor gebruik door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.
4. Overtreding van dit beding met betrekking tot intellectueel eigendom door de Opdrachtgever maakt hem boeteplichtig jegens Van Graven Finance & Advice B.V.. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, dadelijk opeisbare boete bedraagt €2.000 per overtreding, zulks onverminderd het recht van Van Graven Finance & Advice B.V. om vergoeding van eventueel door haar geleden schade als gevolg van de overtreding te vorderen. Dit alles zonder dat er enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Indien Van Graven Finance & Advice B.V. aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bepaalde in dit artikel.
2. Van Graven Finance & Advice B.V. is in beginsel niet aansprakelijk voor door haar gemaakte fouten. Dit is slechts anders indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en sprake is van directe schade. De schade is – per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen – beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die de Opdrachtgever onder de Overeenkomst per jaar verschuldigd is. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €2.500,-.

- a. Onder een *toerekenbare tekortkoming* wordt verstaan: schade welke het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Graven Finance & Advice B.V..
3. Van Graven Finance & Advice B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk middels een persoonlijke aansprakelijkheidsstelling op grond van art. 6:162 BW bestuurder(s) en iedereen die voor Van Graven Finance & Advice B.V. werkzaam is of was aansprakelijk te stellen voor schade die ontstaan is bij of door de uitvoering van de Overeenkomst. Voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid kunnen deze personen echter wel aansprakelijk gesteld worden. Indien het gestelde in dit exoneratiebeding om welke reden dan ook niet van toepassing is, kunnen de personen genoemd in dit exoneratiebeding een beroep doen op art. 6:257 BW en kunnen zij derhalve gebruik maken van alle andere exoneratiebedingen genoemd in deze Algemene Voorwaarden.
5. Van Graven Finance & Advice B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de schade te wijten is aan overmacht. Wat onder overmacht wordt verstaan is opgenomen in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien schade is ontstaan door onjuist, onvolledig of onbetrouwbare gegevens welke verstrekt zijn door Opdrachtgever dan is Van Graven Finance & Advice B.V. niet aansprakelijk voor deze schade die in causaal verband staat met het verstrekken van onjuist, onvolledig of onbetrouwbare gegevens.
7. Derden kunnen Van Graven Finance & Advice B.V. op geen enkele rechtsgrond aansprakelijk stellen.

Artikel 13 - Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan - maar niet beperkt tot - storingen in de telecommunicatie, stremming in het vervoer, staking, brand, overstromingen en oorlog, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd. Dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Van overmacht is ook sprake indien redelijkerwijs van Van Graven Finance & Advice B.V. niet kan worden gevergd, op basis van bijzondere omstandigheden van het geval, dat de uitvoering van de Overeenkomst verder wordt voortgezet.

Artikel 14 – Betalingen

1. Facturering geschiedt maandelijks waarbij facturen binnen 30 dagen na factuurdatum moeten worden betaald door middel van een girale storting.
2. Indien betaling door Opdrachtgever niet plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum, is hij vanaf de dag dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Vanaf de vijftiende dag na het intreden van het verzuim is Opdrachtgever de wettelijke rente á 8% verschuldigd over het factuurbedrag.
3. Schakelt Van Graven Finance & Advice B.V. een incassobureau in ter vordering van het openstaande bedrag, dan is de Opdrachtgever deze kosten verschuldigd. Deze incassokosten zullen tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn (met een minimum van € 40,00), maar Van Graven Finance & Advice B.V. behoudt zich het recht voor de daadwerkelijke gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

4. Indien de termijn van betaling vermeld op de betalingsherinnering verstreken is zonder een betaling te ontvangen dan heeft Van Graven Finance & Advice B.V. het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat er voldaan is aan de betalingsverplichting.
5. Het rekeningnummer van Van Graven Finance & Advice B.V. is:
NL20KNAB0405899246.

Artikel 15 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de door Van Graven Finance & Advice B.V. verrichte diensten en/of het daarmee samenhangende gefactureerde bedrag, dan dient deze klacht binnen 30 dagen na de factuurdatum of na ontdekking van het gebrek aan Van Graven Finance & Advice B.V. schriftelijk of elektronisch te worden gestuurd door middel van een aangetekende brief.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. Van Graven Finance & Advice B.V. stelt de Opdrachtgever op de hoogte op het moment dat de klacht ontvangen is. Vanaf dat moment zal Van Graven Finance & Advice B.V. binnen 6 weken de klacht afhandelen.
4. Indien Opdrachtgever een klacht niet binnen de daar voorgestelde termijn aan Van Graven Finance & Advice B.V. bekend maakt vervallen alle rechten hieromtrent voor Opdrachtgever.

Artikel 16 - Overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle Overeenkomsten die door Van Graven Finance & Advice B.V. met Opdrachtgever worden gesloten, worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter te Arnhem. Alvorens hiervan gebruik wordt gemaakt zullen Opdrachtgever en Van Graven Finance & Advice B.V. alles doen wat in hun macht ligt om het geschil zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Dit door middel van de klachtenprocedure genoemd in artikel 14.
3. Voor deze Algemene Voorwaarden geldt partiële nietigheid; indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is, dan wel vernietigend, tast dit enkel de desbetreffende bepaling aan en niet de gehele Algemene Voorwaarden. Daarnaast zal de desbetreffende bepaling vervangen worden door een bepaling welke aansluit bij de oorsprong en strekking van het nietige, dan wel de vernietigbare bepaling.
4. Veranderingen in management of de rechtsvorm van Van Graven Finance & Advice B.V. of Opdrachtgever hebben geen invloed op deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten.
5. Iedere partij draagt – voor zover niet anders overeengekomen – haar eigen kosten met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst.